

**Nivel de conocimiento informático en los universitarios de América Latina y  
Europa (España)  
(7-8-9)**

Mgtr. Fiorela Fernández Otoyá (Perú)

[ffernandez@usat.edu.pe](mailto:ffernandez@usat.edu.pe)

Mgtr. Rocío Rumiche Chavarri (Perú) [rrumiche@usat.edu.pe](mailto:rrumiche@usat.edu.pe)

Dr. Benito Rafael Parés (Argentina) [benitopares@gmail.com](mailto:benitopares@gmail.com)

Dra. Mónica Elisabeth Castilla (Argentina) [monicaelicastilla@gmail.com](mailto:monicaelicastilla@gmail.com)

Mgtr. Agustín Moreno Piñones (Chile)

[amorenop@santotomas.cl](mailto:amorenop@santotomas.cl)

**Resumen**

El objetivo de este artículo es presentar los resultados de un estudio exploratorio sobre los niveles del uso de Internet por parte de los universitarios de las diferentes carreras profesionales de América Latina y Europa, con ello se intenta aportar algunos datos significativos el nivel de conocimientos, se intenta explorar como la familia, la cultura de grupo, la universidad, el colegio o en todo caso el aprendizaje autodidacta han influenciado en el nivel de conocimientos informáticos y el manejo de computación de los estudiantes de la Universidad Santo Tomás de Chile, Universidad Nacional de Cuyo de Argentina, Universidad Cuvalles de México, Universidad Santo Toribio de Mogrovejo de Perú y Universidad de Málaga de España. A partir del estudio hemos encontrado las siguientes conclusiones que permiten esbozar la existencia de un nivel regular es decir saben cómo usar los programas aceptablemente, pero no saben solucionar problemas cuando fallan, esto refleja que los estudiantes usan los programas informáticos en una interfase básica lo que se deriva que no son capaces de superar dificultades de mayor complejidad. También es importante señalar que se evidencia un porcentaje mínimo pero importante que no saben cómo usar los programas de computador, tampoco el cómo abrir un programa, lo cual indica la falta de conocimiento de programas informáticos en sus actividades académicas.

**Palabras clave** Autodidáctico, nivel de conocimientos, interfase, programas informáticos.

**Abstract**

The aim of this paper is to present the results of an exploratory study on levels of Internet use by university students of different careers in Latin America and Europe, thus trying to provide some meaningful data level of knowledge, attempts to explore how family, culture group, university, college or at least self-learning have influenced the level of computer literacy and computer management students of the Universidad Santo Tomás de Chile, Universidad Nacional de Cuyo in Argentina, Cuvalles University of Mexico, Santo Toribio de Mogrovejo University of Peru and University of Malaga in Spain. From the study we found the following conclusions which can outline the existence of a regular level ie know how to use the program accepts, but does not know how to solve problems when they fail, this reflects that students use the software in a basic interface that follows that they are not able to overcome difficulties more complejidad. También is important to note that a minimum percentage is evident but important seben not how to use computer programs, not how to open a program, which indicates the lack of knowledge software in their academic activities.

**Key words.** Self-learning, knowledge level, interface, software

## **Introducción**

En los últimos años, distintas investigaciones realizadas sobre el uso de los nuevos medios de comunicación por parte de los más jóvenes, evidencian una preocupación constante por cual puede ser la posible incidencia que el uso de estos medios está teniendo en los procesos de formación de los más jóvenes.

En el caso del uso de Internet por parte de los universitarios es también evidente una tendencia a ver esta tecnología como un vehículo idóneo para el desarrollo de las capacidades de razonamiento, creatividad y comunicación. En general, el paradigma del determinismo tecnológico parece dominar todavía estas perspectivas e impide plantearse cuestiones que nos lleven a entender de qué forma los más jóvenes están integrando las nuevas tecnologías de la comunicación, qué elementos moldean esta integración y qué implicaciones puede tener a la hora de diseñar el objeto y la función de la escuela en la sociedad actual.

El objeto de este artículo es presentar los resultados de un estudio exploratorio sobre el uso de Internet por parte de los universitarios. El estudio intenta explorar como la familia, la cultura del grupo, la escuela, y la experiencia previa con otros medios de comunicación están orientando el uso de Internet entre este grupo de edad. Se pretende también poder presentar alguna información sobre la forma en que las

escuelas están utilizando Internet, para poder así conocer en que grado las propuestas escolares con respecto a esta tecnología se adaptan a los intereses, motivaciones y necesidades que tienen los adolescentes cuando usan la Red. Un total de 3970 universitarios encuestados de entre 17 y 21 años participaron en el estudio. Los jóvenes fueron reclutados en 09 universidades de Latinoamérica y Europa situados en Perú, Argentina, Chile, México y España.

## **Marco Teórico**

### **NUEVAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y EDUCACIÓN**

Es importante resaltar que, si bien es cierto que las TIC's pueden mejorar la calidad de la educación, no hay que perder de vista que éstas constituyen medios, herramientas que aportan a un proceso pedagógico. Hay personas que pueden caer en un optimismo pedagógico exagerado al pensar que la sola introducción de estas tecnologías produce automáticamente el milagro de transformar la calidad del proceso educativo.

Se corre el peligro de encarar a la educación desde una perspectiva meramente tecnológica, olvidando que el problema de ésta, más que tecnológico es pedagógico. No es difícil confundir la información —por más atractiva que sea— con conocimiento. ¿Cómo se enlazan estos dos mundos, las nuevas tecnologías de información y comunicación y la educación? ¿Dónde se enlazan estos dos importantes campos del conocimiento humano? ¿Qué le corresponde a cada cual cuando se habla de informática aplicada a la educación? El intento de responder a estos cuestionamientos servirá de preámbulo para pasar a examinar las diversas oportunidades que pueden brindar las nuevas tecnologías de información para el mejoramiento de la calidad de la educación en el país.

De acuerdo con Jaramillo (1995) podemos identificar tres niveles que constituyen la pirámide de la Informática. El nivel más bajo, es decir la base, corresponde al de la informática como cultura, esto implica el conocimiento de los fundamentos básicos de la estructura de la computadora, el procesamiento de la información que aquélla realiza; proyectado todo este conocimiento a las aplicaciones más comunes de esta tecnología, su importancia y sus implicaciones sociales. Actualmente, en el campo de las aplicaciones, esta cultura informática básica—también denominada alfabetización

computacional o digital— corresponde al manejo adecuado de la interfase que comunica al usuario con el sistema computacional (sistema operativo), al uso adecuado de los paquetes básicos de uso general: procesador de palabras, hoja de cálculo, administrador de base de datos, presentador de información y las aplicaciones que permiten tener acceso a la información y las comunicaciones a través de Internet, principalmente. En el segundo nivel, la informática como herramienta cubre el espacio correspondiente a los usuarios de los equipos informáticos y sus respectivos programas, dentro de las actividades profesionales cotidianas, esto es, a todas aquellas personas que, sin ser especialistas de la Informática, emplean esta tecnología para facilitar la realización de un sinnúmero de tareas repetitivas y automáticas, mediante programas de uso específico o general. En el caso de las nuevas tecnologías aplicadas a la educación, concretamente de sus aplicaciones pedagógicas, este nivel corresponde a los infopedagogos, que representan los profesionales de la educación del siglo XXI, aquellos que, conociendo la ciencia y el arte de lograr aprendizajes, emplean adecuadamente las nuevas TIC's para lograr sus objetivos. El tercer nivel de esta pirámide corresponde a la informática como ciencia, esto es, a los científicos, a los investigadores, a los especialistas, a aquellas personas que orientan su formación a obtener conocimientos y capacidades que les convierte en profesionales de esta rama. La forma piramidal representa el nivel de especialidad y profundidad que se alcanza en los diferentes rangos, coincidiendo éstos con el número de personas que se ubican en cada uno de ellos. Así, la cultura informática debería abarcar a la mayoría de la población en una sociedad cada día más informatizada; el uso de la computadora como una herramienta cubre a otro subsector del primero con requerimientos más especiales; y, el estudio de la ciencia informática alcanza a una minoría de profesionales que se dedican a esta actividad.

Las aplicaciones de las TIC en la educación dependen de las decisiones políticas de los responsables de la enseñanza: los directivos de los establecimientos educativos, los profesores encargados de esta actividad, etc. Sin embargo, la adecuada introducción de las nuevas tecnologías en la educación debe obedecer a un proyecto educativo y debe estar guiada por objetivos claramente definidos. Cada uno de los usuarios deberá encontrar las respuestas a sus propias necesidades y escoger las aplicaciones que más convienen para el logro de sus objetivos.

## **OPORTUNIDADES DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN**

Las TIC's por si mismas no van a cambiar la educación, pero pueden ser una herramienta que permita llevar a cabo innovaciones educativas. Estas tecnologías ofrecen nuevas alternativas para la estimulación sensorial. Pueden estimular y potenciar la vista, el oído y el tacto. Las tecnologías modernas nos están dando medios más sofisticados que complementan y amplían las posibilidades de interacción. Las multimedias interactivas pueden ser concebidas para crear aprendizajes a partir de situaciones próximas de la realidad, pero controladas desde un punto de vista pedagógico, de forma que, en el proceso de formación, la transferencia en situación real sea casi inmediata. La educación tradicional debe transformarse. Se puede seguir en un aula, pero su fisonomía y dinámica deberán cambiar radicalmente. Ahora se deben tener en cuenta los diversos recursos informáticos que puede utilizar el profesorado y las posibles aplicaciones educativas de los diferentes recursos. A saber, los recursos informáticos son los siguientes:

Aulas virtuales, educación en línea (redes informáticas) educación a distancia, videoconferencias, acceso a bases de datos e información de todo tipo, búsqueda de información actualizada sobre cualquier tema, programas informáticos de propósito general y específicos.

Respecto a estos últimos, en la siguiente tabla se citan los ejemplos más conocidos de estos tipos de recursos y en los apartados siguientes se describen algunas aplicaciones.

### **Recursos informáticos de propósito general**

Se denominan programas de propósito general a las aplicaciones informáticas que pueden ser útiles para todo tipo de usuarios de ordenador, entre las que actualmente destacan las llamadas herramientas de ofimática tales como procesadores de texto (Word y Word Perfect), bases de datos (DBase, Acces, etc.), hojas de cálculo (Excel, Hoja de calculo de Microsoft Work.), presentaciones (Harvard Graphics, Power Point, etc), entornos de diseño gráfico (Paint, Corel Draw, Autocad, etc) y otro tipo de herramientas como los navegadores de internet (Explorer, Nestcape, etc.), gestores de correo electrónico (Outlook Express, etc.) y recursos para la edición y diseño de páginas Web (FrontPage, etc).

Con relación a estas aplicaciones de uso general hay que señalar que, aunque no tienen necesariamente un carácter educativo, es sumamente conveniente que el profesorado de todos los niveles tenga un conocimiento adecuado de algunas de estas aplicaciones, con el fin de poder utilizarlas en diversas actividades relacionadas con la enseñanza. No es necesario a estas alturas reflejar la importancia educativa de manejar un procesador de textos para que el profesor pueda elaborar apuntes, actividades de clase, exámenes, etc. También es bastante recomendable para el profesorado aprender a elaborar y utilizar en clase presentaciones didácticas por ordenador, o bien colecciones de diapositivas y transparencias, usando una herramienta bastante generalizada y sencilla de usar como Power Point. Por último, no podemos olvidar la gran importancia desde el punto de vista cultural y educativo de saber manejar un navegador para buscar información de todo tipo en Internet o el manejo del correo electrónico para comunicarse entre profesores y alumnos. Estos últimos recursos deberían formar parte de la formación mínima que todo profesor debería adquirir en relación al uso de las TICs en la enseñanza. Los otros tipos de programas de propósito general (bases de datos, hojas de cálculo, diseño de gráficos y de páginas web...), aunque pueden tener un uso más restringido y específico que los anteriores, también pueden ser útiles en la docencia y, por tanto, debería favorecerse su conocimiento entre el profesorado.

### **Programas específicos de enseñanza de las ciencias asistida por ordenador**

En general, la enseñanza asistida por ordenador (EAO) consiste en la utilización de programas específicos diseñados para instruir y orientar al alumno sobre aspectos concretos de las diversas materias y contenidos de la enseñanza. En este sentido hay que tener en cuenta la gran capacidad de los ordenadores como instrumentos para almacenar, organizar y acceder a todo tipo de información. En particular la EAO tiene gran interés en la educación científica y técnica por las posibilidades que ofrece el ordenador desde el punto de vista de la comunicación interactiva, el tratamiento de imágenes, la simulación de fenómenos y experimentos, la construcción de modelos, la resolución de problemas, el acceso a la información y el manejo de todo tipo de datos.

Esta área de trabajo se lleva desarrollando desde hace bastantes años y está sujeta a los múltiples avances que se producen con gran rapidez en el dominio de la informática, de manera que resulta difícil hacer una síntesis global de esta temática.

La aplicación didáctica del ordenador en la enseñanza de las ciencias que tiene mayor interés, consiste en la utilización de programas específicos para el desarrollo de diversos aspectos de una disciplina científica, cuyo uso no requiera conocimientos informáticos. Tales instrumentos reciben el nombre genérico de programas instruccionales, aunque en realidad se pueden distinguir diferentes tipos de programas en función de las características de los mismos, los objetivos didácticos que persiguen y las teorías educativas en las que se fundamentan. Dentro de los programas instruccionales existe una amplia gama, que van desde los más simples a los más complejos. Entre los tipos de programas instruccionales que han alcanzado mayor popularidad se encuentran los programas de ejercitación, las enciclopedias multimedia, los programas tutoriales, los programas de simulación y las herramientas de laboratorio asistido por ordenador.

Debido a los recursos informáticos mencionados con antelación podemos vislumbrar la integración de las TIC en la educación como: un "catalizador" de la indispensable transformación educativa; como un "pretexto" que dinamice el quehacer educativo tradicional; como un "recurso" didáctico motivacional multimedia e interactivo por excelencia; como una "extensión" de las capacidades del cerebro humano; como un "canal de comunicación" que posibilite la integración del sistema educativo; como una de las "mejores inversiones económicas" que puede realizar el país; y, sobre todo, como la única posibilidad de "democratización" rápida del acceso a la información que sirva a una educación de calidad. Este exponencial enriquecimiento de las posibilidades educativas trae consigo la necesidad de brindar nuevas herramientas didácticas y metodológicas a partir de una nueva teoría pedagógica construida interdisciplinariamente.

Los contenidos, las aulas, la organización escolar y el equipamiento, deben ser modificados atendiendo a las características de este nuevo mundo que estamos viendo nacer. La escuela no desaparecerá, la interacción social persona-persona es insustituible en la formación del ser humano, pero no la única posible. Podemos afirmar que en un futuro no muy lejano las aulas ya no serán la unidad de acción espacio-temporal única en la educación. No se trata de hacer desaparecer el aula, sino de transformarla en otra cosa. El aprendizaje no se dará únicamente dentro de un aula, el espacio ahora ofrece la posibilidad de la virtualidad.

## **Posibilidades y limitaciones de Internet en la investigación educativa: valoraciones de los profesores**

### **Integración de las TIC en las Universidades**

Consideramos que Internet es un fenómeno sociológico reciente y con innumerables previsiones y expectativas en todos los ámbitos sociales que aún nos falta perspectiva histórica en las predicciones que podamos hacer de ella y cualquier dato referido a la Red quedaría desfasado en el instante de su publicación. Es una de las nuevas tecnologías que reúne enormes potencialidades en el ámbito de la educación y la investigación, pero como cualquier recurso tecnológico exige una serie de condiciones didácticas y organizativas para su aprovechamiento pedagógico. Se está convirtiendo, por tanto, en algo más que una simple tecnología rescatada de su origen y ofertada a la sociedad y ha dejado de ser futuro para comenzar a ser el medio de comunicación que constituye una de las formas organizativas más característica en nuestra sociedad contemporánea.

El auge, acceso y desarrollo de Internet iniciado a finales del siglo XX sigue apostando decididamente por nuevas formas de enseñar-aprender e investigar en el siglo y milenio que hemos comenzado y desde los contextos educativos tenemos que ser conscientes de la importancia y trascendencia de las aplicaciones y posibilidades que la Red nos ofrece.

A este respecto Pardos (2000) comenta que únicamente conocemos la punta del iceberg y destaca que la utilización de ésta se está haciendo fundamentalmente para la formación y la educación, motivado por tres razones fundamentalmente:

La necesidad de incrementar la intensidad de los investigadores, los educadores, los maestros y profesores como discentes-docentes.

La premisa de que la educación puede considerarse como el progreso del individuo ayudado por su propia experiencia, observación, sentimiento, curiosidad y talento biológico.

La postura de sentir la educación abiertamente y con valentía, sin temor a las críticas de utopismo al hablar del «ciudadano digital».

Nos atrevemos a afirmar que la educación está marcada por las tecnologías de la información y la comunicación y sobre todo por el desarrollo de Internet, que ha permanecido a la cabeza de la revolución tecnológica produciendo importantes cambios en la formación, en las formas de comunicación, en el acceso y uso de la información, etc. Estos cambios en la enseñanza son más pronunciados en el ámbito universitario y podemos observar cómo la totalidad de Universidades españolas tienen websites propios (<http://www.rediris.es>), ofreciéndose en cada una de ellas información relevante de las mismas (oferta de estudios, centros, departamentos y áreas de conocimiento, grupos de investigación, acceso a bibliotecas, etc.). Estas modificaciones que se han venido generando, según Ehrmann (1999), serán mucho mayores en los próximos años y en la concepción y práctica de la enseñanza universitaria significará, según este autor, una auténtica revolución pedagógica.

Casi sin darnos cuenta, profesores y gestores educativos, nos encontraremos ante nuevas situaciones que exigen tanto el uso de Internet -como instrumento didáctico y como herramienta indispensable de trabajo-, como la revisión de los contenidos de los planes de estudios (Salinas, 1998) y todo esto es consecuencia de la dinámica de los tiempos actuales y de la generalización del éxito obtenido en las aplicaciones de la Red.

No podemos dejar de resaltar en este apartado las relevantes aportaciones que, según Area (2000), Internet está realizando sobre la educación superior:

Está permitiendo extender los estudios universitarios a colectivos sociales que por distintos motivos no pueden o pudieron acceder a las aulas, rompiéndose por tanto las barreras del tiempo y el espacio para desarrollar las actividades de enseñanza y aprendizaje.

La Red desbanca la idea de monopolio del profesor como fuente principal del conocimiento.

Con Internet, el proceso de aprendizaje universitario no puede consistir en la mera recepción y memorización de datos recibidos en la clase, sino la permanente búsqueda, análisis y reelaboración de informaciones obtenidas en las redes.

La utilización de las redes de ordenadores en la educación requieren un aumento de la autonomía del alumnado.

El horario escolar y el espacio de las clases deben ser más flexibles y adaptables a una variabilidad de situaciones de enseñanza.

Las redes transforman sustantivamente los modos, formas y tiempos de interacción entre docentes y alumnos.

Internet permite y favorece la colaboración entre docentes y estudiantes más allá de los límites físicos y académicos de la Universidad a la que pertenecen.

La Red es un fenómeno sociológico muy reciente y su impacto real se está produciendo ahora y mañana, es un proceso en constante evolución y desarrollo. Dice Castells (2001) que ya forma parte del «tejido de nuestras vidas», es actualmente la base tecnológica de la forma organizativa que caracteriza a la era de la información o Galaxia Internet. La Red forma parte de la presencia incontestable de las nuevas tecnologías en todas las ramificaciones sociales, políticas, económicas... No hay ámbito sociológico que no se haya visto «afectado» por la incorporación de esas nuevas tecnologías a sus prácticas y, paulatinamente, han ido aceptando esa cultura tecnológica en mayor o menor grado y con mayor o menor celeridad.

Quizás en contextos profesionales docentes universitarios donde se tiene –casi por obligación– un contacto más directo con ciertos servicios y aplicaciones de la Red, las reticencias de los profesores sean mucho menores pero, aún así, la virtualidad de las redes telemáticas y sus aplicaciones didácticas e investigativas es algo que a muchos docentes universitarios les preocupa porque no se sienten preparados. Como usuarios de los servicios más comunes que ofrece Internet (navegación, correo electrónico, chat, foros de debate, etc) y, segundo, no se sienten preparados en cuanto a poseer las destrezas y competencias necesarias como para sacar aprovechamiento didáctico a la incorporación de los escasos conocimientos que se poseen de la Red cuando se intenta integrarlos en los procesos de enseñanza-aprendizaje y en la investigación.

En el estudio realizado por Guzmán (2002) se constataba que muchos docentes han ido incorporándose al ciberespacio cuando han ido utilizando de forma elemental y progresiva esos servicios más comunes y corrientes de la Red. Pero ese nivel de usuario elemental o medio es muy difícil traspasar y dar el salto cualitativo -y cuantitativo si se quiere- para emplear las redes telemáticas como un recurso didáctico de gran magnitud. No hay en los docentes universitarios, al igual que ocurre en otros niveles, una conciencia clara de que un uso racional e inteligente de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, optimizarían la comunicación didáctica y aportaría grandes ventajas a la investigación educativa.

## Metodología

Este trabajo es de tipo descriptivo comparativo, e intenta esbozar el perfil de las competencias de los estudiantes universitarios en el uso de las TIC en actividades académicas, a través de la aplicación del cuestionario denominado Estudio comparativo sobre la utilización y opinión del alumnado universitario sobre las TIC, contrastando con las competencias requeridas como futuros profesionales, aplicados a los estudiantes residentes en Chiclayo, Perú, Mendoza, Argentina, Santo Tomás, Chile, Ciudad Juárez, México, Guadalajara, México y en Málaga, España, durante el año 2010.

Diseño de Investigación: El diseño de investigación es descriptivo comparativo porque se establece el análisis de las variables. TIC y competencias requeridas como futuros profesionales.

## Resultados y discusión

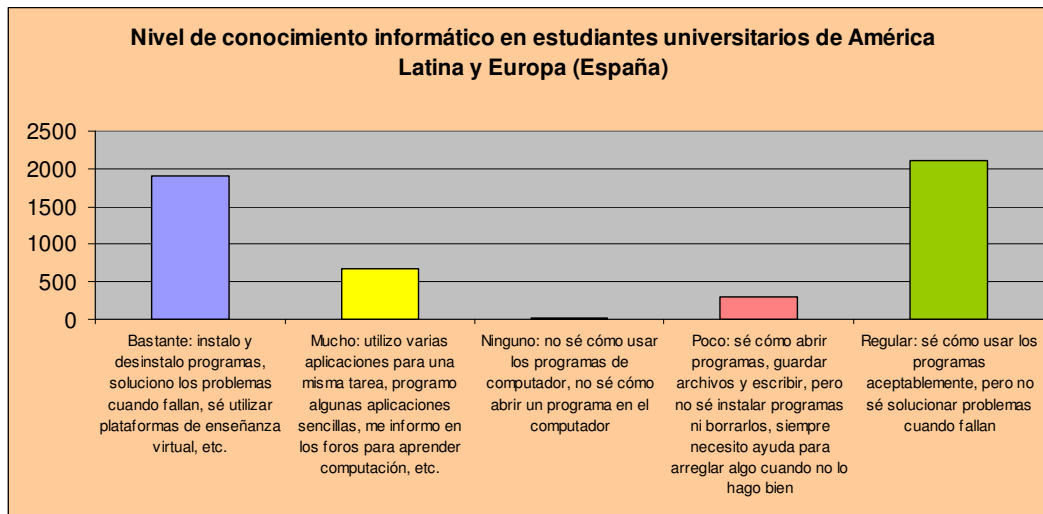
**Cuadro nº 01**

**Nivel de conocimiento informático en estudiantes universitarios de América Latina y Europa (España)**

<b>Criterios</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Bastante: instalo y desinstalo programas, soluciono los problemas cuando fallan, sé utilizar plataformas de enseñanza virtual, etc.	1896	36,6	36,6	40,1
Mucho: utilizo varias aplicaciones para una misma tarea, programo algunas aplicaciones sencillas, me informo en los foros para aprender computación, etc.	668	12,9	12,9	53,0
Ninguno: no sé cómo usar los programas de computador, no sé cómo abrir un programa en el computador	18	0,3	0,3	53,3

Poco: sé cómo abrir programas, guardar archivos y escribir, pero no sé instalar programas ni borrarlos, siempre necesito ayuda para arreglar algo cuando no lo hago bien	306	5,9	5,9	59,2
Regular: sé cómo usar los programas aceptablemente, pero no sé solucionar problemas cuando fallan	2114	40,8	40,8	100,0
Total	5186	100,0	100,0	

**Gráfico N° 01**



Según el cuadro nº 01, el 40.8% de estudiantes se encuentran en el nivel regular: sé cómo usar los programas aceptablemente, pero no sé solucionar problemas cuando fallan, esto refleja que los estudiantes usan los programas informáticos en una interfase básica lo que se deriva que no son capaces de superar dificultades de mayor complejidad.

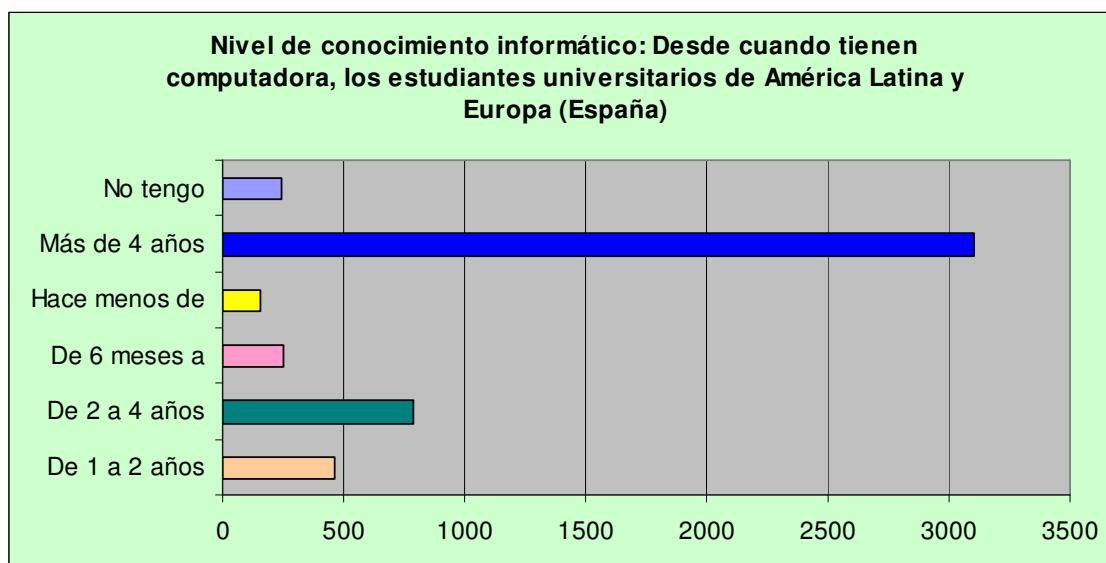
Por otro lado, llama la atención que el 0.3% de los estudiantes no sepan cómo usar los programas de computador, tampoco el cómo abrir un programa, lo cual indica la falta de conocimiento de programas informáticos en sus actividades académicas.

**Cuadro nº 02**

**Nivel de conocimiento informático: Desde cuando tienen computadora, los estudiantes universitarios de América Latina y Europa (España)**

Criterio	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De 1 a 2 años	461	8,9	8,9	12,4
De 2 a 4 años	790	15,2	15,2	27,7
De 6 meses a	248	4,8	4,8	32,5
Hace menos de	157	3,0	3,0	35,5
Más de 4 años	3104	59,9	59,9	95,3
No tengo	242	4,7	4,7	100,0
Total	5186	100,0	100,0	

**Gráfico Nº 02**



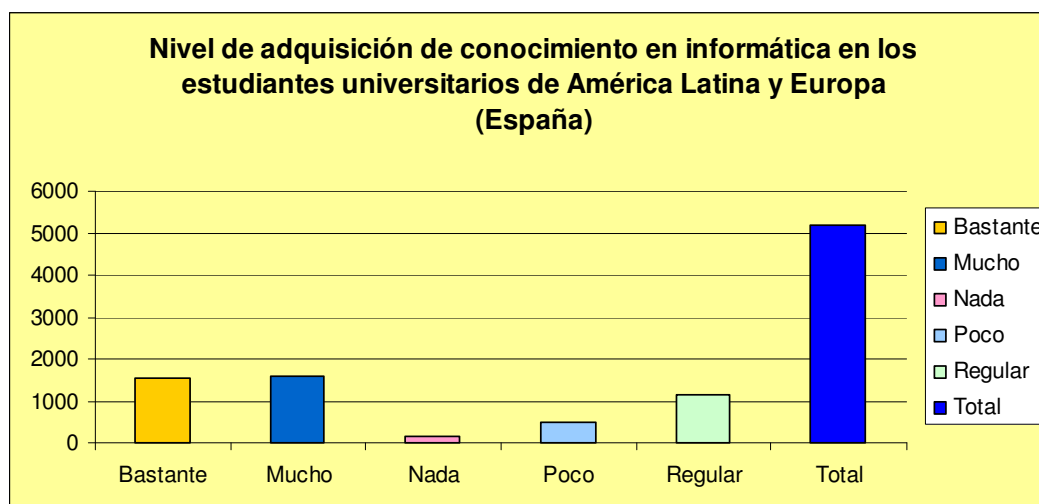
El 59,9% de estudiantes han adquirido su computadora hace más de 4 años, lo que implica que tiene intereses por conocer y utilizar programas informática en aras de mejorar su aprendizaje, por otro lado, sólo el 4.7% aún no ha adquirido su computadora como medio para desarrollar su conocimiento informático y sus actividades académicas.

**Cuadro nº 03**

**Nivel de adquisición de conocimiento en informática en los estudiantes universitarios de América Latina y Europa (España)**

Criterios	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bastante	1561	30,1	31,3	31,3
Mucho	1608	31,0	32,3	63,6
Nada	164	3,2	3,3	66,8
Poco	504	9,7	10,1	77,0
Regular	1149	22,2	23,0	100,0
Total	5186	100,0		

**Gráfico nº 03**



Según el cuadro nº 03, el 31% que representa a muchos de los estudiantes los cuales han adquirido el nivel de adquisición de conocimiento en informática de manera autodidacta, lo cual refleja una aprendizaje autónomo, característica propia de un estudiante universitario.

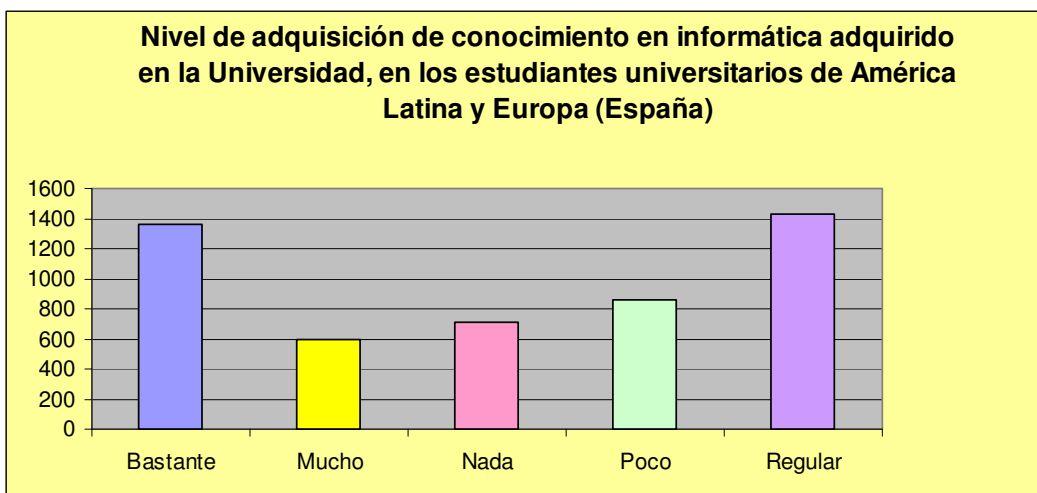
Por otro lado, hay un porcentaje mínimo de 3.2% de estudiantes quiénes no aprenden de manera autodidáctica, lo que presupone que no tienen autonomía en su aprendizaje.

**Cuadro nº 04**

**Nivel de adquisición de conocimiento en informática adquirido en la Universidad, en los estudiantes universitarios de América Latina y Europa (España)**

Criterios	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bastante	1364	26,3	27,5	27,5
Mucho	598	11,5	12,1	39,6
Nada	713	13,7	14,4	53,9
Poco	855	16,5	17,2	71,2
Regular	1429	27,6	28,8	100,0
Total		5186	100,0	

**Gráfico nº 04**



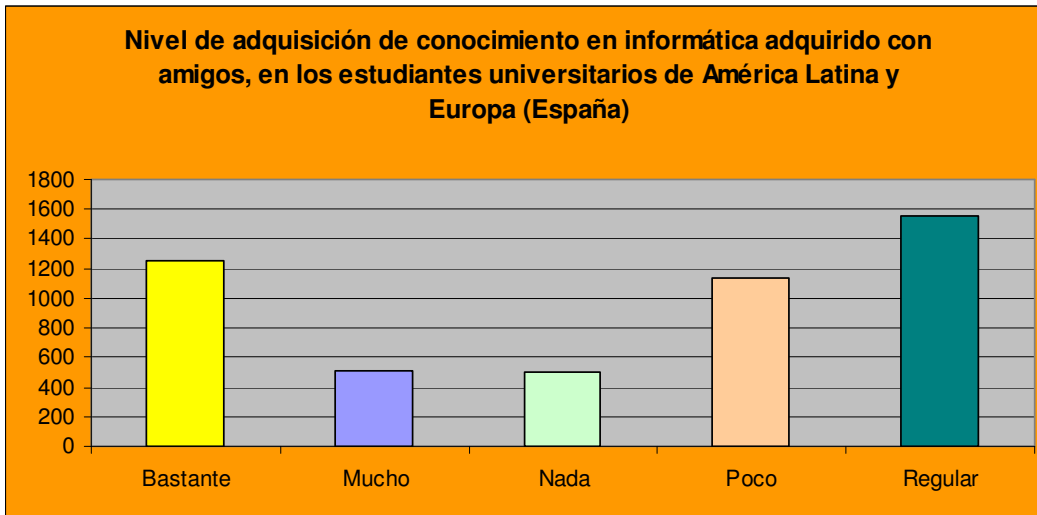
Según el cuadro nº 04, el 27,6% representa al criterio regular sobre el nivel de adquisición de conocimientos en informática con respecto a la universidad, lo que presupone que los estudiantes aprenden de manera autodidacta, como era de esperar dadas las características de los estudiantes. Por otro lado, el 11.5% que corresponde al criterio mucho en lo que respecta al impacto de la universidad para el logro del nivel de adquisición de conocimientos en informática lo que implica que las Universidades deben contribuir en este aspecto.

**Cuadro nº 05**

**Nivel de adquisición de conocimiento en informática adquirido con amigos, en los estudiantes universitarios de América Latina y Europa (España)**

Crterios	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bastante	1257	24,2	25,4	25,4
Mucho	506	9,8	10,2	35,6
Nada	495	9,5	10,0	45,6
Poco	1141	22,0	23,0	68,6
Regular	1557	30,0	31,4	100,0
Total	5186	100,0		

**Gráfico nº 05**



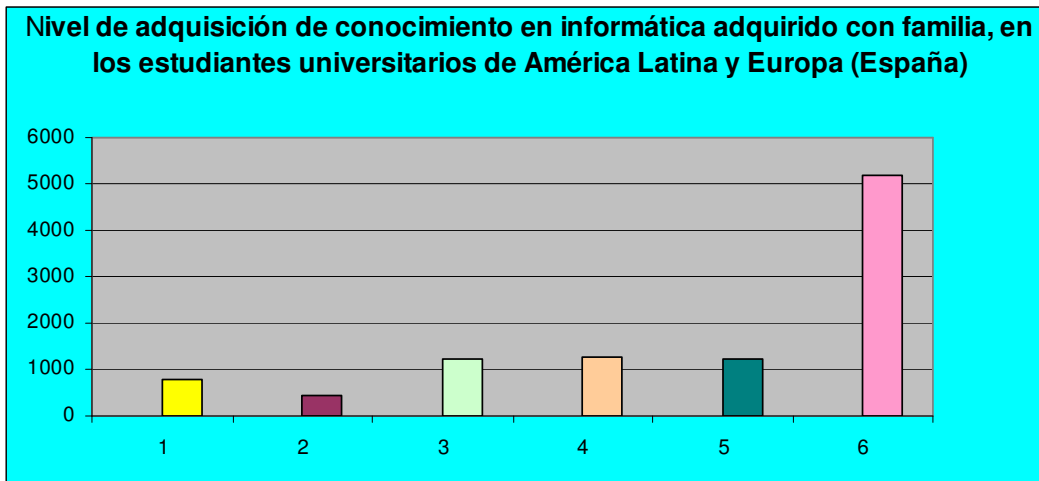
Según el cuadro nº 05, el 30% representa al criterio regular sobre el nivel de adquisición de conocimientos en informática con respecto a los amigos, lo que presupone que los estudiantes universitarios son sociables y producto de la amistad intercambian aprendizajes y conocimientos. Por otro lado, el 9.5% que corresponde al criterio nada en lo que respecta al impacto de los amigos para el logro del nivel de adquisición de conocimientos en informática.

**Cuadro nº 06**

**Nivel de adquisición de conocimiento en informática adquirido con familia, en los estudiantes universitarios de América Latina y Europa (España)**

Criterios	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bastante	789	15,2	15,9	15,9
Mucho	456	8,8	9,2	25,1
Nada	1236	23,8	24,9	50,0
Poco	1271	24,5	25,6	75,7
Regular	1207	23,3	24,3	100,0
Total	5186	100,0		

**Gráfico N° 6**



Según el cuadro n° 06, el 24.5% representa al criterio poco aprenden de la familia en lo que respecta a la adquisición de conocimientos en informática lo que presupone que los estudiantes universitarios prefieren de manera autodidacta, universidad o amigos.

Por otro lado, solo un 8.8% los estudiantes señalan que a través de su familia han adquirido nivel de conocimientos en informática, lo que presupone que la familia no tiene mucha implicancia en los estudios académicos de sus hijos.

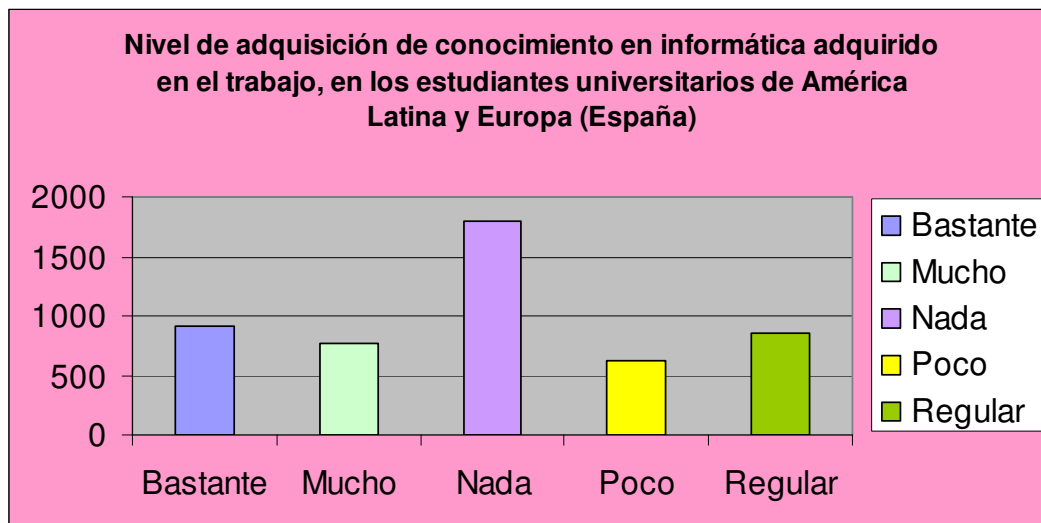
**Cuadro n° 07**

**Nivel de adquisición de conocimiento en informática adquirido en el trabajo, en los estudiantes universitarios de América Latina y Europa (España)**

Crterios	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bastante	918	17,7	18,5	18,5
Mucho	761	14,7	15,3	33,8

Nada	1797	34,7	36,2	70,1
Poco	629	12,1	12,7	82,7
Regular	856	16,5	17,3	100,0
Total	5186	100,0		

**Gráfico Nº 07**



Según el cuadro nº 07 el 34.7% representa al criterio nada en la adquisición de conocimiento en informática en el trabajo, esto implica que hay otros medios que utilizan los estudiantes para adquirir sus aprendizajes.

Por otro lado, solo un 12.1% los estudiantes señalan que a través de su trabajo han adquirido en poca significatividad el nivel de conocimientos en informática, lo que presupone que los estudiantes optan por otros medios.

### **Conclusiones**

La motivación principal que llevó a la realización de esta actividad fue la mejora de las actividades universitarias, todo ello precedido de respuestas orientadas «al aumento de conocimientos en relación a Internet», «la escasa formación sobre los recursos y aplicaciones que ésta ofrece», «el desconocimiento de las posibilidades que aporta su uso a la docencia en el nivel universitario».

Los estudiantes universitarios manifestaron la necesidad de conocer las valoraciones del uso de Internet en el ámbito universitario.

La sociedad de las redes telemáticas está modificando profundamente nuestra civilización configurando nuevas formas de ser y estar en el mundo, de acceso a las fuentes de información y, en general, una nueva configuración del conocimiento. Y todo eso se refleja en la masiva información que esa sociedad de las redes telemáticas genera sobre sí misma.

### **Agradecimiento**

Nuestro sincero agradecimiento al Dr. José Manuel Ríos Ariza, a la AECID y a la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo (Perú) por brindarnos las facilidades para la realización del presente trabajo de investigación, así como a los estudiantes de la Universidad Santo Tomás de Chile, CuValles de México, Ciudad Juárez de México, Universidad Nacional de Cuyo –Argentina, Universidad de Catamarca de Argentina y la Universidad de Málaga –España, por su participación voluntaria en el estudio.

### **Referencias Bibliográficas**

AREA, M. (2000): «¿Qué aporta Internet al cambio pedagógico en la Educación Superior», en *Website de Tecnología de la Información y la Comunicación de la Universidad de La Laguna* (<http://webpages.ull.es/users/manarea>).

CASTELLS, M. (2001): *La Galaxia Internet*. Madrid, Plaza&Janés.

EHRMANN, S.C. (1999): «Technology in Higher Learning: A Third Revolution», en <http://www.tltgroup.org/resources/dthierdrev.html>.

Jaramillo, Fabián. 1995. ¿Cómo se utilizan las computadoras en los colegios? Quito: Abya-Yala. Colección informática aplicada a la educación, n. 1.

Jaramillo, Fabián. 2000. ¿Cómo formar a los infopedagogos del siglo XXI para integrar la informática a la educación?. Revista de investigación y difusión social de la ESPE. Quito, 2000, n.5.

GUZMÁN, M.D. (2002): *El profesorado universitario en la sociedad de las redes telemáticas*. Universidad de Huelva, Tesis Doctoral inédita.

PARDOS, J.L. (2000): «La Internet del siglo XXI: un espacio para la formación y la cooperación», en CABERO, J. y otros (coord): *Y continuamos avanzando. Las nuevas tecnologías para la mejora educativa*. Sevilla, Kronos; 16-22.

Salinas, Jesús. Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento, Vol. 1, N. 1 septiembre de 2004.



