



Una mirada al turismo

Uno de los sectores que viene creciendo por encima del PBI es el turismo. El año pasado llegaron a nuestro país, por ejemplo, 3,74 millones de turistas extranjeros; es decir, 8,4% más que el número registrado en 2015. Sin embargo, el potencial del Perú es mucho más grande, sobre todo teniendo en cuenta que hasta el momento nuestra oferta se concentra en el turismo histórico-cultural. Ese es justamente el reto de nuestro país: comenzar a desarrollar nuevos nichos de mercado. Allí destacan, por ejemplo, el turismo de aventura, el de reuniones y el gastronómico.

También es necesario fomentar el turismo interno y desconcentrar los viajes, hoy enfocados en el circuito del sur. Se debe tener en cuenta que esta actividad es una de las que más empleo genera, y que además diversifica el ingreso de divisas y permite el desarrollo de áreas rurales y urbanas. Ese es el tema que desarrollamos en el informe de portada de la presente edición.

En el número de Business que usted tiene en sus manos también se presenta un informe sobre la modernización de la investigación de mercados, así como un análisis de la masificación de la facturación electrónica. Complementa este ejemplar una evaluación de la gig economy y una colaboración del ex presidente de PepsiCo para América Latina y Europa.

Hasta el próximo mes.

Business

Sumario

BUSINESS • Número 262 • Octubre 2017

Informe central

06 Nuevos segmentos

El turismo en el Perú crece muy por encima del PBI y sus perspectivas son extraordinarias. Se estima que este año crecerá 7% y en 2018 9%. Sin embargo, todavía la oferta del país está muy concentrada en el turismo histórico-cultural. Se requiere avanzar hacia una mayor diversificación. Esa es la meta hacia la que avanza este sector. ¿Cuál es la real importancia del turismo en la economía peruana? ¿Qué tanto se ha desarrollado la conectividad y la infraestructura?

Marketing

20 Investigación y tecnología

La investigación de mercados se moderniza en el Perú. En esta actividad, las empresas especializadas compiten intensamente, a la vez que ofrecen novedosos estudios, apoyadas en la tecnología informática. El área más dinámica es la investigación *online*, pero también destaca el uso del neuromarketing.

Finanzas

24 Masificación electrónica

Desde que entró en vigencia la normatividad para la implementación de la facturación electrónica, a través de las listas de obligatoriedad, nuestro país ha ido escalando progresivamente en el uso de este documento. En 2016 se emitieron más de 121 millones de recibos electrónicos.

56 Las más grandes bolsas

¿Cuáles son las principales bolsas de valores del mundo? Conozca los más grandes mercados financieros y los montos que se transan en ellos. Las cifras son estratosféricas. Nueva York, Tokio y Londres ocupan actualmente los primeros lugares.

Tendencias

28 La nueva *gig economy*

Te llaman para realizar un servicio, pones tu conocimiento, tu mano de obra y los medios precisos; cobras, das un porcentaje a la empresa mediadora y te vas a esperar la siguiente llamada. Esa es la *gig economy*, situación laboral en la que somos contratados puntualmente para trabajos esporádicos.



06

Management

44 Sabiduría organizacional

El manejo de las habilidades blandas es una cualidad clave en todo líder. Luis Suárez, ex presidente de PepsiCo para Latinoamérica y Europa, brinda una serie de lecciones basadas en su propia experiencia.

RR. HH.

50 Qué no hacer

A pesar del desarrollo de la educación ejecutiva, los gerentes siguen fallando. Conozca cuáles son los principales errores que los *managers* actuales continúan cometiendo al momento de implementar una estrategia de manejo del recurso humano.

52 ¿Cuándo y a quién delegar?

Independientemente del rubro y el tamaño de la empresa, el área de recursos humanos puede ayudar a la plana gerencial a delegar eficientemente. Esto servirá para desarrollar colaboradores más productivos, satisfechos y motivados.



28

Secciones

- 2 Correo directo
- 3 Pulso empresarial
- 16 Al cash
- 34 Movimientos
- 46 Revistas top
- 59 Supershopping
- 60 Business life
- 64 Identikit

✂️ Grandes resúmenes (desglosable)



50