

Estilos de enseñanza – aprendizaje y e-learning Styles of teaching - learning and e-learning

*Rocío Del Pilar Rumiche Chávarri*¹
*María Dolores Díaz Durán*²
*José Serrano Angulo*³

Resumen

La investigación desarrollada en este trabajo se enmarcó dentro de una experiencia de utilización de los estilos de aprendizaje en la tecnología de la información y comunicación (TIC), a través de un entorno virtual de aprendizaje, concebido como un espacio para la construcción del conocimiento, dirigido a estudiantes de la Escuela de Educación de la USAT.

Palabras clave: TIC'S. Estilos de Aprendizaje. Plataformas de Aprendizaje.

Abstract

The research developed in this work is part of an experience of using learning styles in the information technology and communication (ICT) through a virtual learning environment, conceived as a space for the construction of knowledge, for students of the School of Education of the USAT.

Keywords: ICT. Learning Styles. Learning Platforms.

1 (U. Católica Santo Toribio de Mogrovejo - Perú)

2 (U. de Málaga -España)

3 (U. de Málaga -España)

Introducción

El rápido crecimiento de Internet y otros modelos de enseñanza que contemplan la utilización de medios electrónicos para su aprovechamiento cabal, ha planteado a su vez un gran problema el cual consiste en cómo aprovechar de mejor manera las potencialidades y facilidades que los estudiantes tienen a la hora de asimilar el conocimiento.

El avance acelerado de la ciencia y de la tecnología, la aparición de nuevas formas de aprender, el incremento en la innovación, la producción y transferencia del conocimiento, exigen de las personas, el uso de “herramientas virtuales”,

acompañadas de estilos de aprendizaje, que permitan afrontar eficazmente, las demandas sociales, educativas y culturales. En tal sentido, trataré de encontrar qué estilos de aprendizaje se desarrolla en un entorno virtual durante el aprendizaje, a través de esta valiosa herramienta virtual.

Formulación del problema

¿Cuál es la relación que existe entre los Estilos de Aprendizaje y el uso de las Plataformas Virtuales, por parte de los estudiantes Facultad de Educación de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo de la ciudad de Chiclayo-Perú?

Objetivos de la investigación

Objetivo General

Determinar las relaciones existentes entre los Estilos de Aprendizaje y el uso de la Plataforma Virtual por los estudiantes de la Universidad Católica “Santo Toribio de Mogrovejo” de la ciudad de Chiclayo.

Objetivos específicos

Describir la validación y confiabilidad del instrumento uso de la plataforma virtual en los estudiantes del primero a décimo ciclo de los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Católica “Santo Toribio de Mogrovejo” de la ciudad de Chiclayo.

Identificar los Estilos de Aprendizaje que caracterizan a los estudiantes del I° y X° ciclo de la Facultad de Educación Describir las características de uso de la Plataforma Virtual USAT por los estudiantes de la Facultad de Educación del I° y X° ciclo de la Universidad Católica.

Identificar el uso de la Plataforma Virtual USAT por los estudiantes de la Facultad de Educación del primero al décimo ciclo de la Universidad Católica “Santo Toribio de Mogrovejo” de la ciudad de Chiclayo.

Evaluar el nivel de relación entre los estilos de aprendizaje y el uso de la plataforma virtual por los estudiantes del primero al

décimo ciclo de la Facultad de Educación de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.

Proponer el programa de estilos de aprendizaje para contribuir en el uso de la plataforma virtual en los estudiantes de la Universidad Católica “Santo Toribio de Mogrovejo” de la ciudad de Chiclayo.

Justificación

En líneas generales, se suele hablar de una Comunidad Virtual a un conjunto de personas que comparten un interés común y su relación se produce dentro de un medio de comunicación virtual. Si el contexto desde el que se genera y potencia dicha comunidad es el de un Campus Virtual o Plataforma de Aprendizaje los condicionantes sobre el proceso de aprendizaje parten necesariamente de integrar la idea de grupo o equipo virtual en el propio diseño de las acciones formativas a desarrollar, bien sean éstas propiamente de docencia o de apoyo a la misma.

Una Plataforma de Aprendizaje que se plantea en términos de Comunidad Virtual, necesitará, por otra parte, que se complemente la oferta formativa con herramientas y elementos que proporcionen un valor añadido al proceso de aprendizaje.

En este sentido, se entiende que un enfoque válido para optimizar el rendimiento de la misma, son los programas formativos orientados al desarrollo de los estilos de aprendizaje.

Un modelo de aprendizaje integrado dentro de una Comunidad Virtual se diferencia, precisamente, por incorporar la idea de grupo y de intercambio dentro del propio proceso de aprendizaje. Se entiende que se trata de una oportunidad para transformar las herramientas y recursos propios de la Red, en oportunidades de aprendizaje para los usuarios.

Sin embargo, desde un modelo de aprendizaje que integra la idea de Comunidad Virtual, la perspectiva se amplía notablemente. Si se quiere que los estudiantes realmente dominen y desarrollen sus aprendizajes a través de cada uno de sus estilos se debe planificar para que así se realicen y lo más importante, que cada estudiante necesite al grupo para lograrlo y no se permita que cada uno de ellos actúe en solitario. Sobre todo se debe dotar a los participantes de instrumentos para facilitar el logro de sus objetivos de aprendizaje, dentro de un marco formativo que pretende integrar a la Comunidad Virtual en su propia razón de ser.

Es importante, sea cuál sea el ámbito a potenciar, que a la hora de integrar el grupo en el aprendizaje de cada participante, se valore cuidadosamente el diseño de las actividades que facilitarán la consecución de los objetivos de cada programa. Se hace necesario recordar, que se habla de aprendizaje, no de horas de conexión ni de número de visitas semanales de la Plataforma virtual.

Ciertamente, las motivaciones de los participantes son variadas y más lo son aún los estilos de aprendizaje que aplican a la hora de enfocar su proceso de aprendizaje. Las personas con alguna experiencia docente habrán observado cómo ciertos estudiantes necesitan de un mayor intercambio con sus pares para aprender, otros precisan una mayor dosis de conceptualización y reflexión, algunos disfrutan explorando información; otros

necesitan guías concretas y prácticas de actuación, etc. En consecuencia, es coherente pensar que deberán existir diferentes formas y alternativas para afrontar el objetivo común: formación profesional. En terminología pedagógica, me refiero a la necesidad de presentar diferentes tipos de actividades, recursos y herramientas, dirigidos a distintos estilos de aprendizaje.

Antecedentes del problema

Según, Capella (2003) realizó una investigación sobre Estilos de Aprendizaje en estudiantes de la Pontificia Universidad Católica de Perú, que cursaban, Estudios Generales Ciencias, Psicología, Educación Inicial, Economía, Derecho e Ingeniería Industrial. Aplicó el Cuestionario CHAEA identificando cuatro estilos: Activo, Reflexivo, Teórico y Pragmático. Destacando en esta investigación la presentación general de los estudiantes según cada estilo de aprendizaje, así como el perfil de estos estilos por facultades o especialidades. Los estudiantes con una baja autoestima se encuentran entre los estilos de aprendizaje divergente y asimilador. Estadísticamente no se encontró una asociación significativa entre estilos de aprendizaje y los niveles de autoestima.

Al respecto, Gallego & Martínez (2002) en su investigación “Estilos de Aprendizaje y E-Learning”. Hacia un mayor Rendimiento Académico, en el cual se desarrolló un curso, impartido a 30 estudiantes de Postgrado. Aplicándoles un Test basado en el Modelo de Honey Y Mumford relacionadas con la percepción y el procesamiento de la información. Sus conclusiones fueron que los cursos adaptados a los estilos de aprendizajes de cada estudiante muestran un mejor rendimiento y un alto grado de satisfacción. Cabe mencionar que los estudiantes obtuvieron puntuaciones más altas en los estilos activo, teórico y pragmático, pero más bajas en el estilo reflexivo.

A su vez, Gómez (2003) en su trabajo de investigación “Identificación de los Estilos de Aprendizaje predominantes en

estudiantes de Magisterio de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Cádiz” aplicó el Cuestionario de Honey Alonso de Estilos de Aprendizaje (CHAEA), a los estudiantes de los tres cursos de la Facultad obteniéndose que: 60 estudiantes del primer curso, 54 contestaron el cuestionario, lo que supone un 90% del total. De los 53 y 49 estudiantes de segundo y tercer curso, 50 y 46 completaron el cuestionario, representando respectivamente el 94.3 y 93.8% del total de cada curso, obteniéndose como resultado que la mayoría de los estudiantes son de estilo reflexivo, seguido por teórico, pragmático y activo.

Cabe resaltar la investigación de Rodríguez (2000) en su investigación sobre el efecto del conocimiento de los estilos de aprendizaje y el uso de algunas técnicas de evaluación en el salón de clase en el proceso de aprendizaje y la ejecución de los estudiantes de Enfermería en el curso de Química, con una muestra de 43 estudiantes a los cuales se le aplicó el Cuestionario de David Kolb-Inventario de Estilos de Aprendizaje. Llegando a la conclusión que identificar el estilo de aprendizaje de los estudiantes facilita el desarrollo de técnicas y estrategias de enseñanza mucho más efectivas, favoreciendo a la creación de un clima más acogedor y promueve una participación de los estudiantes mucho más activa.

Metodología

Elaboración de hipótesis

Existe relación entre los Estilos de Aprendizaje de los estudiantes de la

Facultad de Educación y los usos de la Plataforma Virtual de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo de la ciudad de Chiclayo – Perú.

Identificación de las variables

Variable Independiente: Estilos de Aprendizaje

Variable Dependiente: Plataformas virtuales

Selección de la muestra

La población se encuentra conformada por 234 estudiantes mujeres y hombres, que cursan el semestre académico 2008-II del 1º al Xº ciclo de la Facultad de Educación de la Universidad Católica “Santo Toribio de Mogrovejo” de Chiclayo, que cursan los tres niveles de Educación Inicial, Primaria y Secundaria. El tamaño de muestra fue calculado con la técnica estadística del muestreo aleatorio simple para proporciones, encontrando el marco muestral 100 estudiantes del 1º y Xº ciclo académico.

Diseño de investigación

Esta investigación corresponde al diseño de investigación descriptiva correlacional, interesada en lograr una aproximación de la relación entre los estilos de aprendizaje y los usos de la Plataforma Virtual por los

estudiantes de la Facultad de Educación del 1º y Xº ciclo de la Universidad Católica “Santo Toribio de Mogrovejo” de Chiclayo. Se aplicó el cuestionario de a 234 estudiantes de la Escuela de Educación y se recogieron los datos de las variables señaladas en los cuestionarios. Para el análisis de la variable se aplicó el inventario de Estilos de Aprendizaje de Bárbara Solomon y Fólter (Trad. Miryam Narváez) directora asociada de la University Undesignated Program in North Carolina State University, en su libro “Inventarios de Estilos de Aprendizaje” propone un inventario, basado en cuatro categorías: Activo – Reflexivo, Sensorial – Intuitivo, Visual – Verbal, Secuencial – Global.

Además, se aplicó el inventario Entornos Virtuales de Dr. Juan Silva Quiroz y Begoña Gros Salvat (Universidad de Barcelona 2007), se utilizó procedimientos de la estadística descriptiva a través del programa Excel, por lo cual se realizó una categorización de los datos. La última fase consistió en la realización del presente informe de investigación.

El método inductivo permitió conocer la realidad del objeto de estudio, a través de un proceso lógico que parte de lo particular a lo general. Finalmente, con el método deductivo se realizó un análisis global de la situación problemática del objeto de estudio y la relación entre las variables.

Así el método sistémico – estructural se utilizó para determinar los procesos lógicos y coherentes del programa de adaptación de los recursos virtuales a los estilos de aprendizaje según Solomon y Fólder; asimismo, permitió configurar las relaciones entre las variables.

Diseño de técnicas de recolección de información

Se han utilizado, como técnicas de recolección de datos, el cuestionario validado de Estilos de Aprendizajes y el inventario de Entornos Virtuales.

Técnicas de análisis

En el presente estudio, se aplicará el análisis estadístico descriptivo utilizando para ello el software Microsoft Excel.

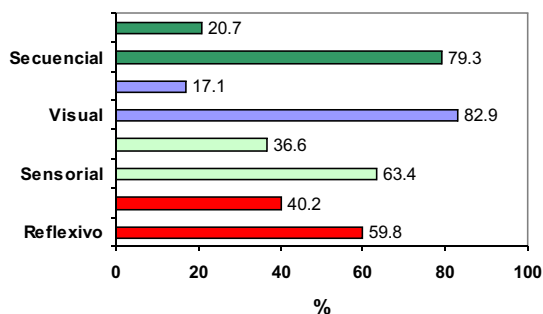
Resultados

Interpretación y valoración de los resultados

Análisis y discusión de resultados

GRÁFICA N° 01

Estilos de aprendizaje activo y reflexivo de estudiantes USAT



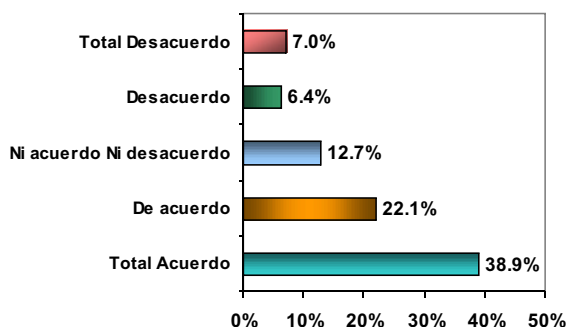
De acuerdo con la gráfica la mayoría de los estudiantes de la muestra (82.9 %) son estudiantes visuales, se caracterizan por recordar mejor lo que observan, como son: imágenes, esquemas, diagramas, películas y demostraciones. Tienden a olvidar las palabras e ideas que sólo se hablan; aprenden fácilmente las clases visuales que no incluyen palabras. En cambio, los estudiantes verbales recuerdan gran parte de lo que escuchan y más de lo que escuchan y repiten. Se benefician con la discusión y el análisis, prefieren la explicación verbal a la demostración visual y

aprenden con efectividad al explicar los conceptos a otras personas; las palabras escritas se procesan como información verbal, aprenden con efectividad mediante la lectura.

Los resultados indican como perfil preliminar que el estilo de aprendizaje secuencial (79.3 %) por lo que deberíamos considerar que los estudiantes secuenciales aprenden con un material que presenta una progresión lógica y ordenada. Solucionan los problemas de manera lineal y paso a paso; tienden a ser más fuertes cuando observan las partes de un todo en lugar de comprender el todo y dividirlo en partes; aprenden mejor cuando estudian el material en una progresión de lo más fácil a lo más compleja.

GRÁFICA No 02

Distribución de las afirmaciones entorno virtual apreciación general del curso en estudiantes USAT



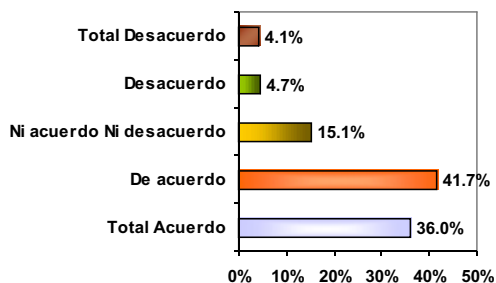
Según la estadística los estudiantes están en total acuerdo con el indicador que refleja sus expectativas positivas frente al curso que inician, que dicho sea de paso, es un indicador del que nos podemos valer los maestros para empezar el curso con estudiantes motivados (54.30%).

La actitud hacia los estudios es un factor crucial que determina si los estudiantes hacen o no el esfuerzo necesario, que permitirá mejorar la opinión (43.20%) que tenían y que ahora perciben del curso.

Un 50.00% de estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, están de acuerdo con la presencia del docente como un factor clave para el seguimiento y orientación del curso. Por otro lado, un 28.80% menor consideran que el desarrollo del curso a través de Internet es pertinente, si bien sea ha calificado los entornos virtuales como una megatendencia a la educación apoyada en la TIC, desde esta perspectiva cuesta trabajo pensar en alguna innovación educativa que no esté ligada a la presencialidad del docente con los desarrollos tecnológicos.

GRÁFICA N° 03

Distribución de las afirmaciones entorno Virtual aspectos específicos del curso en estudiantes USAT



De acuerdo con figura 03 los estudiantes en su mayoría (48.10%) consideran que las actividades, contenidos, lecturas y material de referencia - recursos didácticos - son de muy alta utilidad, pues se complementan con las TIC. También consideran que los recursos tecnológicos son de alta (37.80%) utilidad para

el desarrollo de sus trabajos de investigación y para su desarrollo como futuros profesionales.

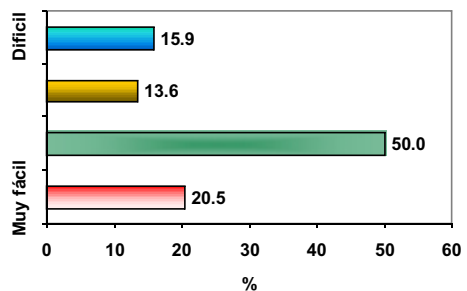
Un 45.60% de los estudiantes califican de muy alta la calidad de los recursos didácticos proporcionados por el curso, mientras un 37.80% consideran de alta calidad los recursos tecnológicos.

Igualmente un 41.80 % de los estudiantes manifiestan que la metodología de trabajo les permitió sentirse activos en la construcción de su conocimiento. Respecto a este indicador, hay que aclarar que es necesario lograr una mayor conexión de los contenidos del plan de estudios, a la par que se pretenda dar sustento teórico, y la perspectiva constructivista.

El 40.50% percibió que el aprendizaje se realizó en forma colaborativa y un 50.60% se sintió partícipe de una comunidad de aprendizaje.

GRÁFICA N° 04

Distribución de las afirmaciones entorno virtual plataforma en estudiantes usat



En cuanto al acceso y utilización de las distintas funcionalidades de la plataforma del curso como foros, actividades, evaluaciones, contenidos e informaciones les resultó fácil en un 50% , ya que se ofrecen herramientas y pautas que orientan el análisis y búsqueda de alternativas de solución para el caso o situación problemática propuesta en el escenario.

Ahora bien, se teme que algunos maestros hagan un abuso o uso inadecuado de los recursos didácticos tecnológicos y sostengan que todo debe trabajarse con y en el computador, lo que podría llevar a usos incorrectos.

Conclusiones

Los estudiantes de la Escuela de Educación presentan un perfil preliminar de aprendizaje activo, sensorial, visual y secuencial, a partir de ello podemos desarrollar sesiones de aprendizaje apoyados con herramientas tecnológicas que conduzcan al logro de las competencias individuales y grupales.

Según las estadísticas un 56.8% refieren que el diseño, la distribución de los diversos espacios de trabajo en la plataforma del curso, ya sea espacios permanentes, actividades, evaluaciones, interacciones y biblioteca son considerados adecuados, ya que el soporte tecnológico permite orientar el análisis y búsqueda de alternativas para desarrollar una situación problemática propuesta en el escenario.

Respecto, al uso de los espacios interactivos, el uso semanal y frecuencia de lectura de la información publicada en cada uno de los espacios, los estudiantes de la Facultad de Educación consideran que siempre y casi siempre hacen una lectura frecuente, para mantenerse al día con la información, para presentar sus trabajos y porque consideran que es como una etapa

de evaluación, porque el estudiante debe presentar la alternativa de solución más adecuada, con el debido sustento, que resulta el problema planteado en el entorno virtual. Además, es el momento en el que se exponen las conclusiones del análisis realizado a partir de las herramientas ofrecidas en el curso.

Es muy importante que los recursos didácticos tecnológicos coincidan con el estilo de aprendizaje de los estudiantes, así el aprendizaje será más fácil y verdaderamente significativo. No se trata de adaptar el estilo de aprendizaje a un recurso, sino de hacer que el recurso se ajuste al estilo del estudiante. Un recurso bien abordado puede servir para estimular varios estilos de aprendizaje.

Se presenta una relación significativa entre los estilos de aprendizaje activo, sensorial, visual y secuencial, con los aspectos específicos del curso como la utilidad de los recursos didácticos y tecnológicos del curso, la calidad de los recursos mencionados, en qué nivel se sintió partícipe de una comunidad de aprendizaje.

Referencias Bibliográficas

- Ander – Egg, E. (2004) Los desafíos de la Educación en el siglo XXI: Algunas reflexiones sobre los retos del futuro inmediato. Editorial Homo Sapiens. Argentina.
- Amón, J. (1985). Estadística para Psicólogos. Editorial Pirámide. Madrid.
- Adonis, Ch. (2002). Educación a Distancia y Nuevas Tecnologías: Espacios de Reflexión. Consorcio de Universidades y IESALC – UNESCO. Fondo Editorial PUCP.
- Capella, C. y otros. (2001). Estilos de aprendizaje. Lima: Fondo Editorial PUCP. Lima.
- Capella, C. y otros. (2003). Estilos de aprendizaje en estudiantes de la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima.
- Gallego, J. y Martínez, C (2002). Estilos de Aprendizaje y E-Learning hacia un mayor Rendimiento Académico.
- Gallego Gil, D. (1999): El ordenador como recurso didáctico. 2da.ed., UNED. Madrid.
- Gómez, M. y otros (2003). Identificación de los estilos de aprendizaje predominantes en estudiantes de magisterio de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Cádiz. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado.
- González Q. (2002) Educación a Distancia y Nuevas tecnologías: Espacios de Reflexión. Consorcio de Universidades y IESALC – UNESCO Fondo Editorial de la PUCP.

- Hayes Bob, E. (1999). *Cómo medir la satisfacción del cliente*. Oxford University Press. México.
- Hamidian B; Soto, G; Poriet, Y. "Plataformas Virtuales de Aprendizaje: Una Estrategia Innovadora En Procesos Educativos De Recursos Humanos" Universidad de Carabobo - Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FACES) – Escuela de Relaciones Industriales - Campus Bárbula
- Keefe, W. (1982). *Assesing Student Learning Styles. An Overview*- Ann Arbor, Michigan: ERIC.
- Kolb, D. (1984). *Experiential Learning: Experience as the Source of Learning and Development*, Englewood Cliffs, New Jersey, Prentice- Hall.
- Kolb, D. (1985). *Learning Styles and Disciplinary Differences*. En. A: W: Chicckering and Ass (Eds.) *The Moden American College*. San Francisco.
- Correa R. (2002) *educación a distancia y nuevas tecnologías: Espacios de reflexión*. Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe – IESALC. Primera edición. Lima
- Oriol Amat (2002) *Aprender a enseñar. Una visión práctica de la formación de formadores*. Ediciones Gestión. Barcelona.